

TAJUK :

KAJI SELIDIK MENGENAI PENYEDIAAN KEMUDAHAN
DAN PERKHIDMATAN BAGI JEMAAH HAJI
SEBELUM DAN SEMASA MENGERJAKAN HAJI
DI TANAH SUCI YANG DISEDIAKAN OLEH
LEMBAGA URUSAN DAN TABUNG HAJI

Disediakan oleh :

Ibrahim bin Haji Ismail	84739534
Noorhafizan Mohd. Noor	84817170
Abdul Razak bin Othman	84494202
Suhaina Abu Talib	84837288
Roziana Othman	84887832
Lina Muhammad	84272340

DIPLOMA IN BUSINESS STUDIES,
KAJIAN PERNIAGAAN DAN PENGURUSAN,
INSTITUT TEKNOLOGI MARA,
SHAH ALAM SELANGOR.

Tarikh Penyerahan : 19hb Oktober, 1987

Tempat : Institut Teknologi Mara,

Shah Alam,

Selangor Darul Ehsan.

ISI KANDUNGAN

	Mukasurat
SEKAPUR SIRIH	(i)
PENGHARGAAN	(ii)
A. PENGENALAN	1
1. Sejarah Ringkas	1
a) Perkembangan Pengurusan Urusan Haji di-Malaysia pada abad ke 20	3
b) Pendaftaran pertama bagi orang-orang yang datang ke Tanah Suci.	3
c) Pengerjaan haji sebagai percubaan dalam perniagaan.	3
d) Ujudnya kesedaran politik.	4
e) Penubuhan pengurusan dan kumpulan wang 1969.	5
2. Sejarah Penubuhan Tabung Haji.	7
3. Objektif Koperat.	8
4. Matlamat Penubuhan Tabung Haji.	9
5. Operasi Lembaga Urusan dan Tabung Haji.	10
a) Pengenalan.	10
b) Institusi Tabungan.	11
c) Jabatan haji :	13
(i) Perkhidmatan Untuk Jemaah Haji	13
(ii) Pendaftaran Bakal-bakal Haji	13
(iii) Pengeluaran paspot dan Visa	13
(iv) Pemeriksaan Kesihatan dan Suntikan	14
(v) Kursus Bimbingan Haji	14
(vi) Pengangkutan	15
- Laut	
- Udara	

(vii) Penerbangan Berjadual.	
d) Perkhidmatan di Tanah Suci.	16
e) Jabatan Kewangan dan Pelaburan.	18
i) Aktiviti Kewangan dan Pelaburan	18
ii) Aktiviti Simpanan dan Pengeluaran	18
Wang Ahli	
6. Penyata Masalah	19
a) Pengarah Ekonomi	19
b) Kerjasama Antara Dua Pihak	19
7. Objektif Kaji Selidik	20
8. Hipotesis	22
9. Skop Dari Pembatasan	23
a) Masa	23
b) Ketepatan	23
c) Kos	24
10. Definasi istilah.	25
11. Andaian	26
a) Keadaan Ekonomi	26
b) Rasa Tidak Puashati	26
c) Kekurangan kakitangan	26
12. Kajian bahan Terdahulu	26
13. Kaedah kaji selidik.	28
a) Kerja-kerja Penyelenggaraan Pejabat	28
b) Pengumpulan Data Sekunder	28
i) Bahan Perpustakaan	
ii) Bahan-bahan dari LUTH	
c) Pengumpulan Data Utama	29
i) Temubual	

d) Persampelan	29
e) Pemerosesan Data	30
f) Analisa dan Interpretasi Data	31
g) Penulisan laporan	31
14. laporan Mengenai Ujian Perintis	32
B. PENGUMPULAN DAN PENGANALISAAN DATA	33
1. Kursus Haji	33
a) Masa	33
b) Masalah	35
2. Sistem Muasasah	36
a) Keberkesanan Media	36
b) Sambutan Terhadap Sistem	37
i) Tempat Penginapan	38
ii) Makanan	39
iii) Kenderaan	39
iv) Tandas	39
v) Petugas Haji	39
3. Urusan Melapur Diri	40
4. Urusan Dalam Penerbangan	41
a) Layanan anak-anak kapal	41
b) Makanan	42
5. Urusan Haji Di Arab Suadi	43
a) Urusan Ketibaan	43
b) Perkhidmatan Pengangkutan	47
c) Perkhidmatan Petugas Haji	48
d) Layanan Petugas Haji	50
e) Sambutan Petugas Haji	51

A. PENGENALAN

1. Sejarah Ringkas Pengurusan Haji di Malaysia

Menurut sumber dari China, Islam mula memasuki Tanah Melayu pada abad ke 7. Fakta ini telah diperkuatkan lagi oleh Al-Mas'uud yang datang ke daerah ini pada 916, di mana beliau mendapati tidak kurang daripada 10,000 orang Arab yang asalnya daripada Oman, Basrah dan Baghdad berada di Tanah Melayu.

Pada abad ke 13 dan awal abad ke 14, Islam telah mula tersebar di Asia Tenggara. Haji adalah merupakan Rukun Islam yang kelima dan telah mula hendak di tunaikan pada masa ini.

Namun begitu tiada rekod mengenai siapakah dan bila jemaah pertama daripada rantau ini yang pergi menunaikan Haji di Mekah.

Pada abad ke 15, Sultan Alauddin Riaayat Shah (1477 -1488) anak kepada Sultan Mansur Shah (1456 - 1477) telah memutuskan untuk menunaikan haji demi untuk mencapai hajat ayahanda baginda, yang mana tidak dapat menunaikan haji atas sebab kesihatan. Kisah ini telah disahkan oleh ahli-ahli sejarah Malaysia.
2